Основная цель Всемирной сети – приносить пользу всем людям, вне зависимости от имеющегося оборудования или программного обеспечения, от языка общения, места проживания или возможностей здоровья. Если Интернет выполняет данные условия, он становится доступным для людей с различными слуховыми, двигательными, зрительными и познавательными возможностями.

Влияние ограничений здоровья на развитие Всемирной паутины коренным образом меняется, ведь Интернет разрушает препятствия для общения и взаимодействия, с которыми люди сталкиваются в материальном мире. В то же время, если веб-сайты, онлайн-приложения, сетевые технологии или инструменты спроектированы неудачно, они могут создавать для людей преграды на пути к использованию Всемирной сети.

Веб-доступность предполагает проектирование и разработку веб-сайтов, приложений и технологических решений с учётом возможности их использования людьми с нарушениями здоровья. Иными словами, пользователи могут самостоятельно:

* получать, толковать, искать информацию и общаться посредством сети Интернет
* участвовать в работе Всемирной сети

Веб-доступность охватывает все виды нарушений здоровья, которые влияют на возможность использования Всемирной паутины, включая:

* Нарушения слуха
* Нарушения познавательной деятельности
* Неврологические нарушения
* Нарушения физического развития
* Нарушения речевой деятельности
* Нарушения зрения

Веб-доступность также отвечает интересам здоровых людей, в частности:

* обладателей мобильных телефонов, «умных часов», телевизоров с технологией Smart TV и других устройств, которые характеризуются наличием малого экрана, специфических режимов ввода данных и т.п.
* пожилых людей, испытывающих возрастные затруднения;
* людей с «временной недееспособностью», обусловленной, к примеру сломанной рукой или потерей очков;
* людей в условиях «ситуационных ограничений», таких как яркий солнечный свет или окружающая обстановка, запрещающая прослушивание аудиозаписей;
* пользователей, ограниченных низкоскоростным соединением, лимитированным или дорогостоящим Интернет-трафиком.